

АО «АЛТ УНИВЕРСИТЕТ имени МУХАМЕДЖАНА ТЫНЫШПАЕВА»

Институт логистики и бизнеса

Кафедра транспортных услуг и бизнеса



УТВЕРЖДАЮ  
Председатель УС  
Жармагамбетова М.С.

«27» 11 2025 г.  
Решение УС от «27» 11 2025 г.

Протокол № 3

ПРОГРАММА

АТТЕСТАЦИОННОГО (КОМПЛЕКСНОГО) ЭКЗАМЕНА

по образовательной программе «6В11328 – «Управление услугами в отрасли»

Алматы, 2025

Программа Аттестационного (комплексного) экзамена по базовой и профилирующим дисциплинам образовательной программы «6В11328 – Управление услугами в отрасли» составлена в соответствии с ГОСВиПО, утвержденных Приказом Министра науки и высшего образования РК № 2 от 20 июля 2022г., с изменениями Приказом Министра науки и высшего образования РК № 21 от 19 января 2023г., Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов и видов, утвержденных Приказом Министра образования и науки РК № 595 от 30 октября 2018 года, с изменениями Приказом Министра науки и высшего образования РК № 379 от 02.08.2023г., образовательной программы «6В11328 – Управление услугами в отрасли».

Программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры транспортных услуг и бизнеса

Протокол №3 от «14» ноября 2025 г.

Заведующий кафедрой ТУиБ



Р.Д. Мусалиева

Программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методического бюро УМБ института логистики и бизнеса

Протокол №2 от «17» ноября 2025 г.

Председатель УМБ института ЛиБ



К.Ж. Даубаев

Программа рассмотрена и рекомендована на утверждение УС на заседании УМС  
Протокол №2 от «20» ноября 2025 г.

Председатель УМС



Ш.А. Абдрешов

## Содержание

1	Цель Аттестационного (комплексного) экзамена.....	4
2	Регламент проведения Аттестационного (комплексного) экзамена .....	4
3	Критерии и показатели оценки знаний обучающихся.....	5
4	Содержание Аттестационного (комплексного) экзамена .....	7
5	Рекомендуемая литература.....	9

## **1. Цель Аттестационного (комплексного) экзамена по образовательной программе**

Целью Аттестационного (комплексного) экзамена по базовой и профилирующим дисциплинам образовательной программы «6В11328 – Управление услугами в отрасли» является определение степени соответствия уровня подготовленности выпускников требованиям ГОСВиПО бакалавриата, утвержденных Приказом Министра науки и высшего образования РК № 2 от 20 июля 2022г., с изменениями Приказом Министра науки и высшего образования РК № 21 от 19 января 2023г., Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов и видов, утвержденных Приказом Министра образования и науки РК № 595 от 30 октября 2018 года, с изменениями Приказом Министра науки и высшего образования РК № 379 от 02.08.2023г., образовательной программы «6В11328 – Управление услугами в отрасли» и рабочих учебных программ дисциплин (РУПД).

## **2. Регламент проведения Аттестационного (комплексного) экзамена по образовательной программе**

Аттестационный (комплексный) экзамен в качестве итоговой аттестации проводится в соответствии с академическим календарем и согласно графику учебного процесса на текущий учебный год.

К экзамену допускаются лица, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом. Для проведения итоговой аттестации обучающихся по образовательной программе «6В11328 – Управление услугами в отрасли» создается Аттестационная комиссия (далее – АК).

Председатель АК и персональный состав комиссии утверждается Председателем Правления – Ректором.

В компетенцию Аттестационной комиссии входят:

- проверка уровня соответствия теоретической и практической подготовки выпускаемых кадров, установленных требованиям образовательных программ;
- присуждение выпускнику степени бакалавра по соответствующей образовательной программе;
- разработка предложений, направленных на дальнейшее улучшение качества подготовки кадров.

Программа Аттестационного (комплексного) экзамена по базовым и профилирующим дисциплинам доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за месяц до предполагаемой даты проведения экзамена и публикуется на сайте Университета. Обсуждение и окончательное оценивание ответов обучающихся, АК проводит на закрытом заседании, определяя итоговую оценку – в балльно-рейтинговом значении (таблица 1 – Критерии и показатели оценки знаний обучающихся).

Результаты Аттестационного (комплексного) экзамена доводятся до обучающихся в день сдачи экзамена.

Повторная сдача Аттестационного (комплексного) экзамена с целью повышения положительной оценки не допускается.

Пересдача Аттестационного (комплексного) экзамена, получившим оценку «неудовлетворительно», в данный период итоговой аттестации не разрешается.

Обучающийся, получивший по итоговой аттестации оценку «неудовлетворительно», отчисляется из Университета приказом Председателя Правления – Ректора как «не выполнивший требования образовательной программы: не сдавший Аттестационный (комплексный) экзамен».

Обучающемуся, прошедшему итоговую аттестацию и подтвердившему освоение образовательной программы, решением Аттестационной комиссии присуждается степень «бакалавр» и выдается диплом с приложением.

### 3. Критерии и показатели оценки знаний обучающихся

1 таблица

№	Оценка в буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	%-ное содержание	Оценка по традиционной системе	Показатели критериев оценивания
1	2	3	4	5	6
1	A	4,0	95-100	отлично	<p>1. Имеет представление о перспективах развития систем;</p> <p>2. Показывает дополнительные знания;</p> <p>3. Теоретические знания увязывает с практикой;</p> <p>4. Свободно владеет специальной терминологией;</p> <p>5. Устанавливает причинно-следственные связи технических средств;</p> <p>6. Умеет делать прогноз;</p> <p>7. Уверенно отвечает на дополнительные вопросы.</p>
2	A-	3,67	90-94		<p>1. С учётом основ теории правильно излагает материал;</p> <p>2. Отвечает полностью, самостоятельно делает выводы и обобщения;</p> <p>3. Хорошо знает специальную терминологию;</p> <p>4. Устанавливает причинно-следственные связи технических средств;</p> <p>5. Полностью отвечает на дополнительные вопросы.</p>
3	B+	3,33	85-89	хорошо	<p>1. Хорошо излагает материал;</p> <p>2. Отвечает полностью; самостоятельно делает выводы и обобщения;</p> <p>3. Владеет специальной терминологией;</p> <p>4. Владеет логикой при изложении материала;</p> <p>5. Отвечает на дополнительные вопросы.</p>
4	B	3,0	80-84		<p>1. Достаточно владеет излагаемым материалом;</p> <p>2. Обоснованно приводит примеры;</p> <p>3. Делает обобщения и выводы;</p> <p>4. Допускает неточности в специальной терминологии, логике изложения;</p> <p>5. Отвечает на дополнительные вопросы.</p>

5	B-	2,67	75-79		1. Достаточно владеет излагаемым материалом, но отвечает неуверенно; 2. Допускает неточности при пользовании терминами; 3. При ответах на дополнительные вопросы допускает ошибки.
6	C+	2,33	70-74		1. Обладает навыками основ теоретических знаний; 2. Не умеет делать выводы и обобщений; 3. Не в полном объеме пользуется специальной терминологией; 4. Отвечает на дополнительные и уточняющие вопросы.
7	C	2,0	65-69		1. Имеет неполные знания по излагаемому материалу; 2. Недостаточно владеет логикой; 3. Ответ носит фрагментарный характер; 4. На дополнительные вопросы отвечает не полностью.
8	C-	1,67	60-64	удовлетворительно	1. Имеет неполные знания по излагаемому материалу; 2. Допускает неточности, не умеет делать выводы, обобщения; 3. На должном уровне не владеет логикой; 4. Допускает ошибки при ответах на дополнительные вопросы.
9	D+	1,33	55-59		1. Слабо ориентируется в материале; 2. Не владеет логикой ответа на вопрос; 3. Затрудняется отвечать на дополнительные вопросы.
10	D	1,0	50-54		1. Знание и понимание основ теории с допущением существенных неточностей; 2. Излагает материал поверхностно; 3. Способен к правильному суждению с помощью наводящих вопросов.
11	FX	0,5	25-49		неудовлетворительно
12	F	0	0-24	1. Отрывочные знания; 2. На дополнительные вопросы не может ответить; 3. Формально заученные положения теории.	

#### **4. Содержание Аттестационного (комплексного) экзамена**

Тематика экзаменационных вопросов соответствует избранным разделам из рабочих учебных программ (силлабусов) циклов по базовой и профилирующим дисциплинам:

- 4.1. Профилирующая дисциплина - «Предпринимательство и start up»
- 4.2. Профилирующая дисциплина - «Маркетинговые исследования в логистике»
- 4.3. Базовая дисциплина - «Охрана труда»
- 4.4. Задача

#### **4.1 ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ЛОГИСТИКЕ»**

##### **Понятие и роль маркетинговых исследований в логистике.**

Сущность маркетинговых исследований. Цели и задачи исследований в логистике. Связь маркетинга и логистики в управлении цепями поставок. Роль информации в логистических решениях.

##### **Объекты маркетинговых исследований в логистике.**

Анализировать: рынок транспортно-логистических услуг, потребителей логистических услуг, конкурентов, логистическую инфраструктуру (склады, транспорт, терминалы), каналы распределения и цепи поставок.

##### **Этапы проведения маркетингового исследования.**

Классическая схема исследования: постановка проблемы и цели исследования, разработка плана исследования, сбор данных, анализ и обработка информации, подготовка выводов и рекомендаций.

##### **Методы маркетинговых исследований.**

Первичные методы: опросы (анкетирование клиентов логистических услуг), интервью, наблюдение, экспертные оценки. Вторичные источники: статистика транспортного рынка, отраслевые отчёты, данные компаний и логистических операторов.

##### **Анализ рынка логистических услуг.**

Включает: объём и динамику рынка, сегментацию клиентов, анализ спроса на транспорт, складирование, 3PL/4PL услуги, анализ конкуренции. Методы анализа: SWOT-анализ, PEST-анализ, конкурентный анализ.

##### **Прогнозирование спроса на логистические услуги.**

Методы прогнозирования, анализ тенденций рынка, влияние внешних факторов (экономика, торговля, транспортная политика).

##### **Использование результатов исследований в логистике.**

Выбор логистической стратегии, оптимизация каналов распределения, развитие складской сети, выбор транспортных схем.

##### **Информационные системы и цифровые технологии.**

Использование ИТ в логистических исследованиях, базы данных и аналитика, системы управления цепями поставок.

## **4.2 ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И START UP»**

### **Основы предпринимательства.**

Понятие и сущность предпринимательства. Роль предпринимательства в экономике. Виды предпринимательской деятельности. Предпринимательские качества и компетенции.

### **Стартап и инновационное предпринимательство.**

Понятие стартапа и его особенности. Этапы жизненного цикла стартапа. Отличие стартапа от традиционного бизнеса. Экосистема стартапов.

### **Бизнес-идея и её разработка.**

Источники бизнес-идей, Оценка и отбор идей, Анализ потребностей рынка, Проверка гипотез.

### **Маркетинг стартапа.**

Анализ рынка и конкурентов, целевая аудитория, позиционирование продукта, Digital-маркетинг и продвижение.

### **Финансирование стартапов.**

Источники финансирования. Инвестиции и венчурный капитал. Краудфандинг. Финансовые расчёты (точка безубыточности, ROI).

### **Управление стартапом.**

Команда стартапа. Лидерство и управление проектами. Стратегия роста. Масштабирование бизнеса.

## **4.3 ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОХРАНА ТРУДА»**

### **Терминология, концепция, задачи и принципы охраны труда**

Определение, понятие, задачи и функции охраны труда. Система управления охраной труда. Организационная, коллективная, социальная и правовая охрана труда, безопасность труда. Методы исследования причин производственного травматизма. <sup>4</sup>

Цели и задачи охраны труда. Обучение путям обеспечения безопасности труда.

### **Опасные и вредные производственные факторы. Безопасность труда и пути ее обеспечения**

Классификация опасных и вредных производственных факторов и способов защиты. Микроклимат в производственных помещениях и рабочих местах. Промышленный свет. Производственный шум и меры борьбы с ним. Освоение методов расчета вибрационной защиты.

### **Пожарная безопасность, безопасность труда при эксплуатации сосудов, работающих под давлением, и производственного оборудования**

Пожарная безопасность на транспортных объектах. Обеспечение пожарной безопасности объектов РК. Безопасность хранения труда при эксплуатации установок и сосудов, работающих под давлением. Обеспечение безопасности производственного оборудования.

## **Защита от поражающих факторов электрического тока. Санитарно-технические и эргономические требования к производственным объектам и рабочим местам.**

Санитарно-технические и эргономические требования к производственным объектам.

### **5. Рекомендуемая литература**

#### **5.1 Основная литература**

1. Слагода, В.Г. Экономическая теория [Текст]: учебник / В.Г. Слагода.- 7-е изд., испр. и доп.- М.: ФОРУМ-ИНФРА-М, 2015.- 368с. ISBN 978-5-91134-967-7

2. Гусейнов, Р.М. Микроэкономика [Текст]: учебник для бакалавров / Р.М. Гусейнов, В.А. Семенихина.- 2-е изд., стер.- М.: Омега-Л, 2015.- 447с.- (Бакалавр-Магистр). ISBN 978-5-370-03060-4

3. Виханский, О.С. Менеджмент [Текст]: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд., перераб. и доп.- М.: ИНФРА-М, 2017.- 656с. ISBN 978-5-9776-0320-1

4. Нуреев, Р.М. Курс микроэкономики [Текст]: учебник / Р.М. Нуреев.- 3-е изд., испр. и доп.- М.: Норма: ИНФРА-М, 2019.- 624 с. ISBN 978-5-91768-450-5

5. Пузыня, Т. А. Управленческая экономика : учебное пособие / Т. А. Пузыня. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 83 с. — ISBN 978-5-4487-0589-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87088.html>

6. Тесля, А. Б. Управленческая экономика. Ч. 1 : учебное пособие Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116156.html>8. Трудовой кодекс РК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.07.2020 г.

7. Зальцман М.Д., Цыганков С.Г. Охрана труда в транспортном строительстве. Учебник, Алматы, 2013, 392 с.

8. Зальцман М.Д., Цыганков С.Г. Методические указания к практическим занятиям и СРО по дисциплине «Электробезопасность и молниезащита». Алматы, 2018, 79 с.

9. Зальцман М.Д. Методические указания к практическим занятиям и СРО по дисциплине «Охрана труда». Алматы, 2017, 83 с.

10. Торгаев А.А. Методические указания к лабораторным работам по дисциплине «Охрана труда», раздел «Электробезопасность», Алматы, 2012, 50 с.

#### **5.2 Дополнительная литература**

1. Логистика: Учебник. / Под ред. Б.А.Аникина: 3-е изд., перераб. и доп.-М.: ИНФРА-М, 2015.-368 с. - (Высшее образование)

2. Логистика. Интегрированная цепь поставок / Дональд Дж. Бауэрсокс, Дейвид Дж. Клосс. - 2-е изд. - М.: Олимп-Бизнес, 2012 - 635 с.

3. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / под общ.и науч. ред. В. И. Сергеева - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013 - 633 с.

4. Джонсон Д.С., Вуд Д.Ф., Вардлюу Д.Л., Мерфи П.Р. Современная логистика. – 7е изд.: Пер с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2012 – 624с.

5. Логистика: информационные системы и технологии: учебно-практическое пособие / под ред. В. И. Сергеев, М. Н. Григорьев, С. А. Уваров -Москва: Альфа-Пресс, 2012 – 606 с.

6. Дистрибуция. Формирование и оптимизация каналов сбыта. / Евгений Голубин. – М.: Вершина, 2012. – 136 с.: ил. – ISBN 5-9626-0021-5.

7. Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок / Под.общ. ред. В.С. Лукинського. – СПб.: Питер, 2014. – 316 с. – (Серия «Теория и практика менеджмента»).
8. Шрайбфедер Дж. Эффективное управление запасами. – Пер.с англ. – 2-е изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2012. – 304 с.
9. Дыбская В.В. Логистика. Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок, - М.: Эксмо, 2013. – 964 с.
10. Моисеева Н.К. Экономические основы логистики. – Учебное пособие – М: ИНФРА-М, 2012 – 528 с.